

# DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

EDISI 32/2023

JULI 2023

DAMRI Sukses Berangkatkan  
**Lebih dari 163 Ribu**  
**Calon Jemaah Haji 2023**

*Launching* Angkutan Bandara  
**Soekarno Hatta -**  
**Mega City Bekasi**

**JAC dan JRC**  
Resmi Jadi Layanan Tambahan di DAMRI

**KUATKAN**  
**TEKAD**  
**LAMPAUI**  
**BATAS**



Salam bahagia untuk pembaca setia DRIVE. Senang dapat kembali berbagi berita dan informasi seputar kegiatan dan layanan terbaru DAMRI melalui sarana komunikasi internal. DRIVE edisi ke-32 mengangkat *highlight* pencapaian DAMRI dalam kontribusi layanan angkutan Haji.

Terdapat Kolom Kilas yang berisi *highlight* agenda di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang DAMRI dipenghujung Juni hingga Juli 2023.

Adapun, informasi terkini mengenai DAMRI meresmikan rute baru Bandara Soekarno-Hatta – Mega City Bekasi. Lalu, informasi mengenai JAC dan JRC yang menjadi layanan baru di DAMRI, serta layanan Transjawa DAMRI yang menjadi rute favorit pelanggan.

Di kolom Keselamatan terdapat informasi mengenai pengembangan *contact center* yang tersedia selama 24 jam sejak 1 Juli 2023. Sementara, di kolom Pelayanan terdapat informasi terkait SOP Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas di Lingkungan DAMRI. Kolom Cerita Kita pun turut hadir membahas grup *band* di Kantor Pusat DAMRI.

Dalam terbitan ini pun tersedia sosialisasi pengalihan penggunaan email dari Zimbra Mail menjadi Microsoft Office 365 dengan layanan email Microsoft Outlook.

Yuk, simak cerita menariknya di DRIVE edisi kali ini.

Akhir kata semoga berita dan informasi yang disuguhkan dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

## Tim Editorial

### Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum - Siti Inda Suri

### Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

### Tim Redaksi

Kepala Sub Divisi Komunikasi Perusahaan & TJSL - Lishna Nurul Hikmah

Staf Komunikasi Perusahaan - Atikah Abdullah (ATK)

Staf Hubungan Masyarakat - Nabila Dina A. (BEL)

Staf Desain - Meirisca Putri

### DRIVE diterbitkan oleh

### Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id)

Web: [damri.co.id](http://damri.co.id), Call Center: 1500-825

# DAMRI SUKSES BERANGKATKAN LEBIH DARI 163 RIBU CALON JEMAAH HAJI 2023

Layanan Angkutan Haji DAMRI menjadi salah satu layanan yang spesial karena hanya beroperasi di Bulan Dzulhijjah. Layanan ini melayani pemberangkatan untuk proses embarkasi yang tersebar di beberapa daerah, di antaranya Jakarta, Aceh, Medan, Padang, Bekasi, Solo, Mataram, Balikpapan, Makassar, Banjarmasin, Batam, Surabaya, Palembang, Indramayu, Lampung, dan Pontianak.

Sampai dengan hari ini, DAMRI telah melayani sebanyak lebih dari 163 ribu calon Jemaah haji dengan 440 kloter dan angkutan bagasi Jemaah dengan total sebanyak 4.400 ton.

221 unit armada bus dan 29 armada truk dikerahkan DAMRI pada Angkutan Haji tahun ini, terdapat penambahan 43 unit jika dibandingkan dengan pemberangkatan pada akhir Mei lalu, yaitu 178 unit armada. Periode angkutan haji telah dilaksanakan sejak 24 Mei 2023 hingga 3 Agustus 2023 mendatang.

Layanan Angkutan Haji ini merupakan hasil kerja sama DAMRI dengan Garuda Indonesia, PT Ayuberga, dan Pemerintah Daerah setempat. Layanan Angkutan Haji tersebut termasuk 2 embarkasi haji lokal dengan total 9.860 calon Jemaah.

DAMRI bersama seluruh *stakeholders* berkomitmen untuk memaksimalkan layanan Angkutan Haji. Salah satu upaya yang dilakukan adalah memberikan pelayanan terbaik dengan mengutamakan keamanan, kenyamanan, dan keselamatan selama menggunakan Bus DAMRI. Selain itu DAMRI juga terbuka akan masukan dan saran demi menunjang kinerja yang lebih baik ke depannya. (ATK)



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email [redaksi@damri.co.id](mailto:redaksi@damri.co.id) atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**



# LAUNCHING ANGKUTAN BANDARA SOEKARNO HATTA - MEGA CITY BEKASI

DAMRI resmi *launching* operasional angkutan bandara dengan rute Bandara Soekarno Hatta - Mega City Bekasi, yang mulai beroperasi per 23 Juni 2023.



Pengoperasian tersebut merupakan hasil kerja sama antara Perum DAMRI dengan PT MBH Management melalui penandatanganan perjanjian kerja sama.

Peresmian tersebut dihadiri oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Dadan Rudiansyah, jajaran Direksi MBH Management Bekasi Bapak Michael Lakat, Bapak Richard, dan Bapak Mahawi, Kepala Divisi Komersil DAMRI Bapak Resto Mahardika, Kepala Divisi Operasional DAMRI Bapak M. Adzani, *General Manager* DAMRI Cabang Bandara Soekarno Hatta Bapak Heri Indra, serta jajaran DAMRI lainnya, bertempat di Mega City Bekasi, Kota Bekasi, Jawa Barat.

Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Dadan Rudiansyah mengatakan bahwa angkutan bandara yang dilayani DAMRI diharapkan semakin memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan dari dan menuju Bandara Soekarno Hatta ke

tempat tujuan. Selain itu, pihak MBH Management menyambut baik kerja sama antara DAMRI dengan Mega City Bekasi untuk memudahkan mobilisasi masyarakat Bekasi menuju Bandara Soekarno Hatta, serta meningkatkan daya tarik warga Bekasi dari dan menuju Mega City Bekasi sebagai titik transit perjalanan pelanggan.

Untuk mendukung layanan tersebut DAMRI mengoperasikan 4 unit bus sprinter yang beroperasi setiap hari pukul 04.00 hingga 18.00 WIB, dengan tarif yang dikenakan sebesar Rp100.000 yang dapat dipesan melalui loket keberangkatan yang tersedia di Mega City Bekasi. Untuk ke depannya, pemesanan tiket dapat dilakukan melalui DAMRI Apps.

Semoga dengan hadirnya layanan ini dapat mengembangkan angkutan bandara DAMRI dengan terus berinovasi menghadirkan rute-rute yang potensial untuk menghubungkan bandara destinasi lainnya. **(ATK)**





## JA CONNEXION & JR CONNEXION JADI LAYANAN TAMBAHAN DI DAMRI

DAMRI mengenalkan Jabodetabek Airport Connexion (JA Connexion) dan Jabodetabek Residence Connexion (JR Connexion) sebagai layanan usaha tambahan di Wilayah Jabodetabek setelah diresmikannya peleburan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI pada Selasa (6/6/2023).

Tambahan layanan tersebut menguatkan segmen usaha yang ada di DAMRI, dalam kata lain JA Connexion melengkapi segmen usaha Angkutan Bandara dan JR Connexion melengkapi segmen usaha Angkutan Perkotaan.

Dengan bertambahnya JA Connexion di segmen usaha DAMRI berpotensi meningkatkan konektivitas antarmoda dari transportasi jalan ke transportasi udara. Layanan ini akan

mempermudah akses warga Jabodetabek dengan titik keberangkatan terdekat dari lokasi penumpang menuju ke Bandara Soekarno – Hatta.

Adapun, hadirnya JR Connexion dapat menghubungkan rute dari sejumlah titik di Jabodetabek sehingga memperluas jangkauan layanan DAMRI yang tinggal di kawasan permukiman langsung menuju pusat kota di Jakarta dan konektivitas antarmoda, seperti melanjutkan perjalanan dari LRT ke DAMRI.

Penambahan layanan ini akan menguatkan tujuan DAMRI untuk memperkuat layanan penumpang khususnya di Wilayah Jabodetabek dengan alternatif moda transportasi yang aman dan nyaman bagi masyarakat. **(BEL)**

# RUTE **TRANS-JAWA DAMRI** JADI **FAVORIT PELANGGAN** LAKUKAN PERJALANAN

Dalam meningkatkan layanan dan konektivitas transportasi jalan, DAMRI terus berupaya memberikan pelayanan terbaik bagi kemudahan dan kenyamanan pelanggannya. Salah satunya adalah layanan rute Trans-Jawa.

Jika melihat dari jumlah penduduk Indonesia mayoritas berada di Pulau Jawa, maka kemudahan dalam menjangkau kota-kota di Pulau Jawa menggunakan transportasi darat dinilai sangat tinggi peminat. Terlebih perjalanan darat menawarkan pemandangan alam yang dapat dinikmati selama perjalanan.

Dalam hal ini, DAMRI menjadi salah satu transportasi umum favorit untuk rute Trans-Jawa (Jakarta menuju Surabaya, Malang, dan Banyuwangi). Hal ini dibuktikan dengan terus melonjaknya penumpang DAMRI setiap bulannya, mencapai kurang lebih sebanyak 32 ribu penumpang periode Januari 2023 hingga Juni 2023.

Berikut detail layanan Trans-Jawa yang dilayani DAMRI:

### 1. Jakarta - Surabaya

Keberangkatan dari Pool DAMRI Kemayoran jam 14.00, 18.00, dan 19.00 WIB. Tersedia setiap hari Senin - Kamis. Khusus keberangkatan hari Jumat-Minggu, tersedia jam keberangkatan tambahan yaitu 20.00 WIB. Untuk rute sebaliknya Surabaya - Jakarta, keberangkatan dari Terminal Bungurasih jam 19.00 dan 21.00 WIB yang tersedia setiap hari Senin - Kamis. Tarif mulai dari Rp340.000 untuk layanan Eksekutif dan Rp420.000 untuk layanan Royal. Waktu tempuh untuk perjalanan Jakarta-Surabaya kurang lebih akan memakan waktu selama 11 jam perjalanan.

### 2. Jakarta - Malang

Keberangkatan dari Pool DAMRI Kemayoran jam 18.00 dan 19.00 WIB. Tersedia setiap hari Senin - Kamis. Khusus keberangkatan hari Jumat-Minggu, tersedia jam keberangkatan tambahan yaitu

20.00 WIB. Untuk rute sebaliknya Malang - Jakarta, keberangkatan dari Pool DAMRI Malang jam 17.00 dan 19.00 WIB. Tersedia setiap hari Senin - Kamis. Sedangkan jam 17.00, 18.00, 19.00, dan 20.00 WIB khusus keberangkatan hari Jumat - Minggu. Tarif mulai dari Rp390.000 untuk layanan Eksekutif dan Rp480.000 untuk layanan Royal. Waktu tempuh untuk perjalanan Jakarta-Malang kurang lebih akan memakan waktu selama 13 jam perjalanan.

### 3. Jakarta - Banyuwangi

Keberangkatan dari Pool DAMRI Kemayoran jam 14.00 WIB, dan tersedia setiap hari. Untuk rute sebaliknya Banyuwangi - Jakarta, keberangkatan dari Terminal Brawijaya jam 13.00 WIB dan tersedia setiap hari. Tarif mulai dari Rp440.000 untuk layanan Eksekutif. Waktu tempuh untuk perjalanan Jakarta-Banyuwangi kurang lebih akan memakan waktu selama 17 jam perjalanan. **(ATK)**



**24** JAM  
**CALL CENTER 1500 825**

## PENGEMBANGAN CALL CENTER,

**DAMRI SIAP**

**MELAYANI**

**PELANGGAN**

**24 JAM**

Dalam rangka meningkatkan mutu layanan kepada pelanggan yang berkelanjutan, yang pada awalnya layanan call center hanya tersedia pada pukul 08.00 s.d 21.00, maka terhitung tanggal 1 Juli 2023 jadwal layanan menjadi 24 jam.

Dengan adanya layanan 24 jam ini, diharapkan para pelanggan dapat menghubungi call center tanpa perlu mengecek jam operasional dan juga menjawab kebutuhan informasi/kebutuhan di tengah malam dan atau situasi darurat.

Melalui call center 1500 825 masyarakat lebih mudah untuk mendapatkan informasi seputar perjalanan maupun pengaduan pelanggan. Selain melalui layanan call center, layanan DAMRI juga tersedia 24 jam melalui media sosial, yaitu Instagram dan Twitter resmi @damriindonesia dan Facebook DAMRI Indonesia, juga melalui e-mail resmi cs@damri.co.id.

Semoga dengan adanya layanan call center 24 jam ini dapat lebih meningkatkan layanan yang lebih baik bagi pelanggan kita.



Website:

[damri.co.id](https://damri.co.id)

Email:

[cs@damri.co.id](mailto:cs@damri.co.id)

Media Sosial:

[YouTube](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [Twitter](#) DAMRI Indonesia

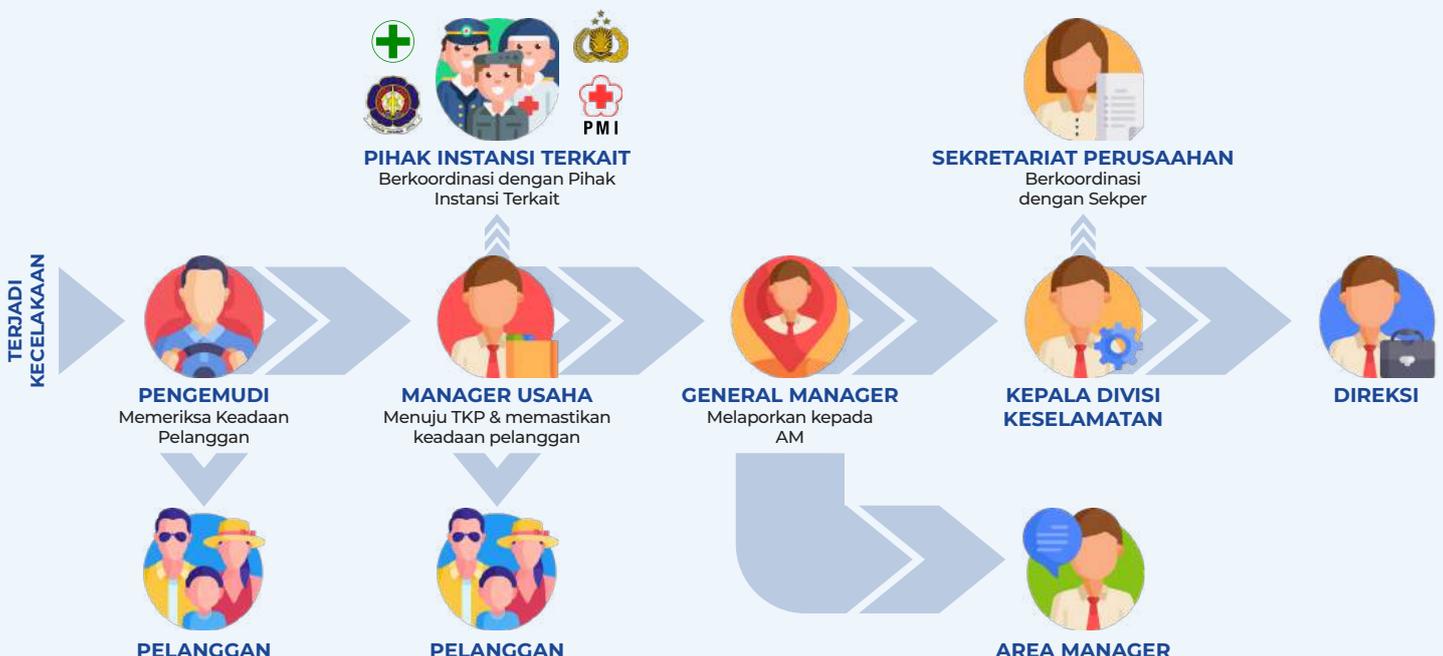
# PENANGANAN KECELAKAAN LALU LINTAS



Berdasarkan *Standard Operating Procedure (SOP)* Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas Di Lingkungan Perum DAMRI Nomor: 0416.00/HK.003/SK/00/DU/2023. Prosedur penanganan kecelakaan terbagi menjadi beberapa kondisi, salah satunya adalah **Apabila setelah kecelakaan lalu lintas terjadi kondisi pengemudi dalam kondisi baik**, berikut prosedur penanganan kecelakaan lalu lintas:

- Pada saat terjadi kecelakaan pengemudi wajib:
  - Memeriksa kondisi dan mengutamakan keselamatan korban.
  - Melakukan permohonan maaf kepada pelanggan.
  - Melakukan P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan).
  - Memarkirkan Bus ketempat yang aman.
  - Wajib Memasang Segitiga Pengaman berjarak 30 M dari belakang bus.
  - Menyalakan lampu *Hazard*.
  - Mengamankan Barang Bukti.
- Pengemudi Wajib Melaporkan Kejadian kepada Koordinator Kecelakaan Lalu Lintas (**Manager Usaha**).
- Koordinator Kecelakaan Lalu Lintas wajib melaporkan kejadian kecelakaan kepada Ketua Tim Tanggap Darurat (**General Manager**).
- Koordinator Kecelakaan Lalu Lintas sesegera mungkin pada kesempatan pertama menuju lokasi penanganan korban dan berkoordinasi dengan pihak instansi terkait (**Kepolisian, Pemadam Kebakaran, Palang Merah Indonesia, Ambulance**).
- Ketua Tim Tanggap Darurat (**General Manager**) wajib sesegera mungkin pada kesempatan pertama melaporkan kepada Koordinator Tanggap Darurat Area (**Area Manager**) dan Penanggung Jawab Tanggap Darurat Kantor Pusat (**Kepala Divisi Keselamatan**).
- Koordinator Kecelakaan Lalu Lintas (**Manager Usaha**) wajib melakukan *Service Recovery* kepada pelanggan apabila tidak terdapat korban jiwa.
- Penanggung Jawab Tanggap Darurat Kantor Pusat (**Divisi Keselamatan**) Berkoordinasi kepada Divisi Sekretariat Perusahaan dengan memberikan laporan sementara guna menjadi bahan untuk *Press Release* dan laporan kepada Direksi.

## SKEMA PENANGANAN KECELAKAAN JIKA PENGEMUDI/CREW DALAM KEADAAN BAIK



5 JUNI 2023



DAMRI Cabang Batam bersinergi dengan PT Pelni dalam melaksanakan program *City Tour* Batam, bertempat di Pelabuhan Batu Ampar, Kota Batam.

14 JUNI 2023



Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin resmi meraih penganugerahan dari BUMN Entrepreneurial Marketing Award (BEMA) 2023 yang didedikasikan sebagai bentuk apresiasi kepada Direksi Perempuan di perusahaan BUMN yang banyak berperan dalam proses transformasi BUMN. Acara tersebut bertempat di Atrium Mall Kota Kasablanka, Jakarta Selatan.

22 JUNI 2023



DAMRI Cabang Yogyakarta melaksanakan kegiatan Angkutan Haji di embarkasi Donohudan, Solo.

4-5 JULI 2023



Divisi Keselamatan Kantor Pusat melakukan kunjungan kerja ke DAMRI Cabang Banjarmasin dalam rangka Sosialisasi ISO. Selain di Banjarmasin kegiatan ini juga dilaksanakan di Kantor Cabang Makassar, Denpasar, Manado dan Pangkal Pinang dari tanggal 4-11 Juli 2023.

6-9 JULI 2023



Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko Bapak Joni Prasetyanto melakukan kunjungan kerja ke Kuching, Malaysia dalam rangka percepatan realisasi pengoperasian bus pada trayek baru Angkutan Antar Lintas Batas Negara (ALBN) Singkawang - Kuching. Rencana ini merupakan inisiatif yang bertujuan untuk memperkuat konektivitas antara kedua kota dan meningkatkan kerja sama antara Indonesia dan Malaysia.

7-8 JULI 2023



Dalam rangka menyambut Hari Anak Nasional 2023, DAMRI mengadakan kegiatan berupa lomba menggambar dan mewarnai yang diselenggarakan secara serentak di 4 kota besar (Jakarta, Bandar Lampung, Pontianak, dan Surabaya).

12 JULI 2023



DAMRI bersama PLN melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MOU) tentang Jual Beli Tenaga Listrik, bertempat di Gedung PLN, Jakarta.

15 JULI 2023



DAMRI bersama Walikota Singkawang, Kalimantan Barat melakukan silaturahmi dan membahas mengenai perluasan jalur Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN) dari Singkawang menuju Kuching, Malaysia.



## SALURKAN HOBI BERMUSIK DI SELA PRODUKTIF BEKERJA

Bermusik merupakan salah satu cara seseorang mengekspresikan diri. Bagi sebagian orang, kemampuan bermusik merupakan bakat alami yang tertanam dalam diri sejak lahir. Namun, bagi sebagian lainnya, kemampuan bermusiknya perlu diasah.

Di tengah hiruk pikuk pekerjaan, Kantor Pusat DAMRI ternyata memiliki sebuah grup band yang pandai bermusik. Grup band yang terdiri dari *vocalist*, *drummer*, *keyboardist*, *guitarist*, dan *basist* diinisiasi sebagai sarana menyalurkan hobi, menghibur diri, dan meningkatkan kreativitas. Personilnya pun disesuaikan dengan dinas kerja sehingga anggotanya tidak tetap.

Meskipun begitu, tidak perlu diragukan lagi bakat dan kemampuan yang dimiliki setiap personal yang bergabung ke dalam grup band DAMRI. Walaupun ini hanya aktivitas di sela-sela waktu, tetapi untuk menjadi anggota grup band DAMRI perlu memiliki kemampuan sehingga saat kolaborasi memainkan nada serta instrumen musik berhasil menghibur penonton.

**Aris Yulianto, Kepala Sub Divisi Rencana Korporasi**, telah mengikuti perjalanan grup band DAMRI mulai dari menganut aliran *music sixties* hingga *rock*. Ia bercerita kalau grup band DAMRI ini kerap rutin melakukan latihan bersama setiap

hari Sabtu dengan membawa alatnya masing-masing sesuai posisinya.

“Kami punya alat musiknya masing-masing yang bagian drum ya bawa drumnya. Untungnya sekarang zaman semakin canggih jadi ada drum-drum *electric* atau pakai kahon. Kalau sayakan jadi vokalis, ya sebenarnya ada juga *mic* sendiri,” kata Aris.

Mereka pun acap kali tampil pada acara internal DAMRI, seperti saat merayakan HUT dan kegiatan raker. Antusias dan rasa gugup bercampur menjadi satu saat mereka menampilkan musik dalam bentuk grup band.

Kolaborasi grup band DAMRI pun dilakukan dari dengan eks PPD yang memiliki kemampuan bermusik. Kolaborasi ini menampilkan bakatnya saat Perayaan Penggabungan Perum PPD ke dalam Perum DAMRI. “Saat acara itu, kita campur tuh semua aliran musik mulai dari *rock*, *pop*, hingga dangdut agar semua *audience* dapat menikmatinya,” kata Aris.

Keunikan dari grup band DAMRI adalah setiap tampil mereka tidak pernah melewatkan untuk meng-cover lagu Bon Jovi. Selain itu, mereka selalu mengisi setiap acara dengan lagu yang variatif dan hits agar meriah. **(BEL)**



Yuk Insan DAMRI gunakan Microsoft Outlook sebagai media komunikasi internal di DAMRI! 📧

## PERALIHAN PENGGUNAAN EMAIL

Dear Insan DAMRI,

Dalam dunia perkantoran, fungsi utama dari *e-mail* perusahaan adalah sebagai tempat perusahaan melakukan pertukaran surat menyurat kepada para client ataupun pelanggannya. Surat menyurat dari perusahaan kepada rekan usaha atau sebaliknya, bisa tersimpan dan diarsipkan secara rapi di dalam *e-mail*.

Sehubungan dengan penggunaan email karyawan DAMRI menggunakan *software open source* berupa Zimbra Mail Server yang hanya dengan 1 *Internet Service Provider* (ISP) sebagai media transfer data ke *e-mail public*. Maka dengan ini, Divisi Teknologi Informasi melakukan inisiasi untuk **mengganti penggunaan *e-mail* dari Zimbra Mail menjadi Microsoft Office 365 dengan layanan *e-mail* Microsoft Outlook berbasis cloud**. Penggantian ini bertujuan untuk meminimalisir gangguan *issue* seperti spam *e-mail* hingga menyebabkan *blacklist* IP publik, delay tidak terkirim, dan banyak *e-mail phishing*.

Microsoft Outlook tersebut memiliki keunggulan, di antaranya:

- Terjaminnya pengiriman pesan tanpa *delay* dan aman dari *spam* serta *phishing*, karena menggunakan Security Microsoft yang sudah tersedia dalam *bundle* layanan Microsoft Office 365.
- Tersedianya penggunaan email yang didukung dengan media penyimpanan *data center cloud* yang disediakan oleh Microsoft.

Dengan bergantinya *email* karyawan DAMRI menjadi Microsoft Outlook, diharapkan dapat semakin menunjang kegiatan surat menyurat dan berkirim pesan secara digital dengan tingkat efisiensi yang lebih baik dari sebelumnya. Kemudian, dari sisi keamanan juga lebih baik karena tidak adanya tindakan *spamming* maupun *phising*, hal tersebut lantaran telah melalui proses verifikasi lanjutan menggunakan aplikasi Microsoft Authenticator.

